



CARTILLA CONSULAR

COPA AMÉRICA CENTENARIO

USA 2016





CONTENIDO

	PAG.
1. Recomendaciones para viajar a los Estados Unidos ...	05
2. Sobre su pasaporte	11
3. Estadios y ciudades de la primera ronda.....	15
4. ¿Cómo llegar a los Estados Unidos?	33
5. Salud.....	39
6. Alojamiento	43
7. Cancillería en la Copa América.....	49
8. Pérdida de documentos.....	57
9. Referencias	59





01

**RECOMEN
DACIO
NES**

**PARA VIAJAR
A LOS ESTADOS
UNIDOS**





Jesteśmy z Wami!

DWA

Wrocław

ERGOPORTER ARENA

ERGOPORTER ARENA

ERGOPORTER ARENA

01

RECOMENDACIONES PARA VIAJAR A LOS ESTADOS UNIDOS

PARA VIAJAR TENGA EN CUENTA QUE DEBE TENER:

- Pasaporte válido y vigente
- Tiquetes ida y vuelta
- Justificación del viaje
- Lleve con usted los datos del Consulado de Colombia del país al que va a viajar.
- Es indispensable portar y presentar en formato físico los siguientes documentos:
 - Tiquetes de regreso
 - Reserva de alojamiento válida y vigente o Carta de invitación original
 - Prueba de medios económicos suficientes (dinero en efectivo, tarjetas de crédito, entre otros)
 - Documento que justifique el viaje (asistencia a eventos, conferencias, reuniones, paquete turístico entre otros)
 - Recuerde tener escaneado y en la nube sus documentos de identificación, visa, seguro médico, tiquetes entre otros.

Otros documentos podrían ser solicitados al momento de su llegada al país, tales como: seguros de viaje, soporte del domicilio en caso de que se le extienda una invitación, entre otros.

En cualquier momento tome 3 minutos para registrarse en el Consulado de Colombia en el país donde va a estar.

• Al momento de solicitar su visado, tenga en cuenta las diferentes categorías existentes y seleccione la que más se acomode a sus necesidades. Si usted tiene un visado B1/B2 no puede realizar actividades que le generen lucro en los Estados Unidos, ni puede realizar estudios que superen los 90 días.

- Al momento de presentarse ante las autoridades migratorias en los Estados Unidos:
 - Tenga presentes las actividades que va a realizar en los Estados Unidos y responda sinceramente las preguntas que le realice el oficial de migración.
 - Tenga claro el lugar al que va a llegar. Lleve consigo reservas de hotel o cartas de invitación si se trata de una visita a familiares o amigos.
 - Porte su tiquete aéreo de regreso el cual no debe superar los 90 días, posteriores a su llegada a territorio estadounidense.
 - Lleve dinero suficiente para su estadía. En caso de que el familiar o amigo en los Estados Unidos sea el que vaya a financiar su estadía, asegúre-

se de portar alguna suma razonable en el momento de desembarcar en los Estados Unidos, así como alguna constancia que le permita demostrar la invitación que le han hecho.

- En ocasiones los oficiales de migración realizan entrevistas más exhaustivas, lo que es legal. Usted tiene derecho a que se le entreviste en español o con traducción simultánea, así como a realizar una llamada y a contactar a su Consulado. Tenga en cuenta que si no contacta al Consulado, las autoridades colombianas no podrán conocer su caso, ni asistirlo en ese momento.
- Tenga presente que portar un visado de los Estados Unidos en su pasaporte no es una condición suficiente para ingresar a territorio americano. Cada país es soberano a la hora de permitir o no el ingreso de nacionales extranjeros.

En caso de inadmisión, el gobierno de los Estados Unidos cuenta con una plataforma virtual a la cual se puede ingresar para formular inquietudes o quejas respecto a inconvenientes surtidos en puestos de control fronterizo terrestres o aéreos. Puede accederse al Traveler Redress Inquiry Program a través de: www.dhs.gov/dhs-trip

Los procesos de inadmisión pueden durar hasta 24 horas en las que podrá permanecer en el aeropuerto o puesto fronterizo o podrá ser trasladado a un centro de detención migratoria.

Generalmente las autoridades migratorias de los Estados Unidos se encargan de realizar los cambios en el tiquete previamente adquirido por usted para regresarlo a su último punto de salida.

REQUISITOS PARA SALIR DE COLOMBIA SIENDO MENOR DE EDAD:

- Si usted es menor de edad y va a salir de Colombia con una persona distinta a sus padres, el adulto con el que viaje deberá tener un permiso de salida debidamente diligenciado por sus progenitores, este documento debe estar notariado. En caso de salir del país con uno de los padres, es necesario que el padre ausente diligencie el respectivo permiso. Es importante señalar que por ningún motivo, Migración Colombia autorizará la salida de un menor con un formato de permiso de salida con tachones o enmendaduras.
- Además del permiso debidamente diligenciado y notariado, el adulto que viaje con el menor debe llevar una copia AUTÉNTICA del registro civil del niño o adolescente; aunque este tenga más de siete años, la tarjeta de identidad no es suficiente, solo a través del registro civil se puede verificar el vínculo con los padres o con quienes firmaron el permiso.
- Si solo uno de los padres viaja con el menor:
 - Tarjeta de Identidad (la contraseña no es válida) o Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses.
 - Registro civil de nacimiento en original. Este documento NO reemplaza la presentación de Tarjeta de Identidad o Pasaporte
 - Autorización notariada del padre que no viaje entregando su consentimiento para la salida del menor, en caso de encontrarse fallecido, acreditar registro civil de defunción auténtico.
- Si ninguno de los padres viaja con el menor:
 - Tarjeta de Identidad (la contraseña no es válida) o Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses.

- Registro civil de nacimiento en original. Este documento NO reemplaza la presentación de Tarjeta de Identidad o Pasaporte.
- Autorización notariada del padre que no viaje entregando su consentimiento para la salida del menor, en caso de encontrarse fallecido, acreditar registro civil de defunción auténtico.

Para garantizar que el permiso de salida tenga toda la información que requieren las autoridades migratorias es recomendable descargarlo de la página de Migración Colombia a través del siguiente enlace:

<http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/recomendaciones-salida-de-ninos>



02

**SOBRE
SU
PASAPOR
TE**





02

SOBRE SU PASAPORTE

No a las grapas: Evite colocar grapas o ganchos en la carátula posterior del pasaporte, ya que esto puede impactar el chip o la antena. El chip es muy diminuto, la antena tiene forma rectangular y cubre gran parte de la carátula posterior.

No lo guarde en el bolsillo trasero: Se recomienda no portar el pasaporte en el bolsillo del pantalón para evitar que se doble y se pueda romper la antena del chip.

Guárdelo en un lugar con una temperatura adecuada, fresco y seco: Evite situaciones de temperaturas extremas o humedad. No colocar el pasaporte cerca o dentro del microondas o de la nevera.

Sin dobleces: Se recomienda no hacer dobleces extremos que puedan afectar el chip o el armado del pasaporte.

No escriba sobre él: Evite usar el pasaporte como apoyo para escritura, esto afectaría la integridad de la carátula.

Cuidado con los productos químicos: No realizar limpiezas utilizando solventes o productos químicos que puedan afectar la caratula, la página de datos y las páginas interiores.







03

**ESTADIOS
Y CIUDA
DES**

**DE LA PRIMERA
RONDA**



03

ESTADIOS Y CIUDADES DE LA PRIMERA RONDA



SANTA CLARA
3 DE JUNIO-20:30 HORA COLOMBIA
COLOMBIA VS ESTADOS UNIDOS
(*LEVI'S STADIUM*)



PROTOCOLOS DE SEGURIDAD ESTADIO LEVI'S STADIUM

En el estadio se tienen estrictas prohibiciones sobre bolsos, mochilas y carteras:

Los bolsos aprobados están sujetos a ser revisados en la entrada del estadio y al interior del mismo. Quienes lleven bolsos de gran tamaño u otros artículos prohibidos, deben guardados en los sitios localizados en frente de la Intel Puerta A y Dignity Helath Puerta C, Toyota Puerta F. Tenga en cuenta que estos sitios cierran una hora después de terminado el evento.

Elementos permitidos en el estadio:

- Bolsas que cumplan con las reglas antes indicadas.
- Cobijas.
- Cámaras con lentes de 3-pulgadas o menos (las luces, trípodes, palos para selfies o monopods no están permitidos).
- Bolsas de pañales que acompañan un niño.
- Banderas (Sin Palos).
- Comida y fruta (Tiene que estar cortada en pedazos).

- Botellas plásticas (cerradas) y termos (sin alcohol).
- Cojines para sentarse
- Coches de niños (no pueden estar en las áreas de descanso, si usted debe llevar un coche de bebé, contacte a una persona de logística del estadio para que le indique en qué lugar lo puede guardar)
- Sombrillas o paraguas (siempre que no obstruyan la visión de otro aficionado y que sean un problema de seguridad)
- Palos para selfies o monopods
- Carteles, letreros, pancartas o palos.
- Laser de cualquier tipo.
- Palos luminosos, trajes luminosos, señales luminosas, paquetes de pilas.
- Alcohol o drogas (no se permitirá el ingreso de ninguna persona en estado de embriaguez o bajo efectos de sustancias psicoactivas)
- Armas de cualquier tipo (incluyendo cubiertos).
- Cualquier persona que lleve uno a más artículos PROHIBIDOS al estadio, debe dejarlos en su carro, llevarlos a una de las zonas dispuestas para guardar equipaje o botarlos.

Elementos prohibidos en el estadio:

- Cualquier elemento de distracción del juego.
- Mochilas, bolsas o carteras que no cumplan con el reglamento anteriormente descrito
- Latas, botellas de vidrio, o bebidas alcohólicas.
- Neveras portátiles.
- Megáfonos, pitos o cualquier otro objeto que haga ruido.
- proyectiles, balones , Frisbees, etc..

Dentro y fuera de la cancha, somos buenos colombianos:

Cuando ya esté en el estadio, tenga en cuenta que las autoridades del lugar han implementado un código de conducta que todos los asistentes deben seguir, cumpla con las normas y evite una tarjeta roja:

- No use lenguaje y/o comportamiento obsceno o abusivo.

- Las peleas, burlas o comentarios y/o gestos amenazantes pueden ser causales de expulsión del estadio.
- No se permitirá el ingreso de personas que muestren síntomas de intoxicación o signos de deterioro relacionado con alcohol o drogas.
- Beber de manera irresponsable dentro del estadio puede ocasionar su expulsión del mismo.
- Las demostraciones de afecto inapropiadas están prohibidas.
- No se puede fumar (en áreas no designadas para hacerlo)
- No usar ropa que contenga mensajes ofensivos
- No está permitido lanzar objetos de ningún tipo
- No ocupe sillas sin su apropiado ticket
- Acate las instrucciones legales impartidas por la seguridad, porteros, acomodadores, los distribuidores de sus boletos o cualquier otro personal Levi's® Estadio
- No realice acciones que causen una interrupción y/o dificulten el disfrute del evento
- No tenga comportamientos que perjudiquen la seguridad y/o el disfrute del evento de otros asistentes.





PASADENA (CA)
7 DE JUNIO-21:30 HORA COLOMBIA
COLOMBIA VS PARAGUAY
(ROSE BOWL STADIUM)



**PROTOCOLOS DE SEGURIDAD ESTADIO
ROSE BOWL –
PASADENA (CA):**

Todas las puertas del estadio abrirán 2.5 horas antes del inicio del partido.

Todos los aficionados deben tener un boleto para entrar al estadio sin importar la edad. Ticketmaster es el proveedor oficial de boletos para la Copa América Centenario USA 2016.

El personal de departamento de boletos del Comité Organizador Local no es responsable por compras de boletos, impresión de boletos, ni de resolver asuntos particulares para NINGÚN boleto comprado por un tercero o un especulador.

Aficionados que necesiten recoger sus boletos en Will Call deben visitar la oficina de boletos ubicada afuera de la puerta B.

Una identificación con fotografía será requerida para recoger las entradas.

Para tener en cuenta:

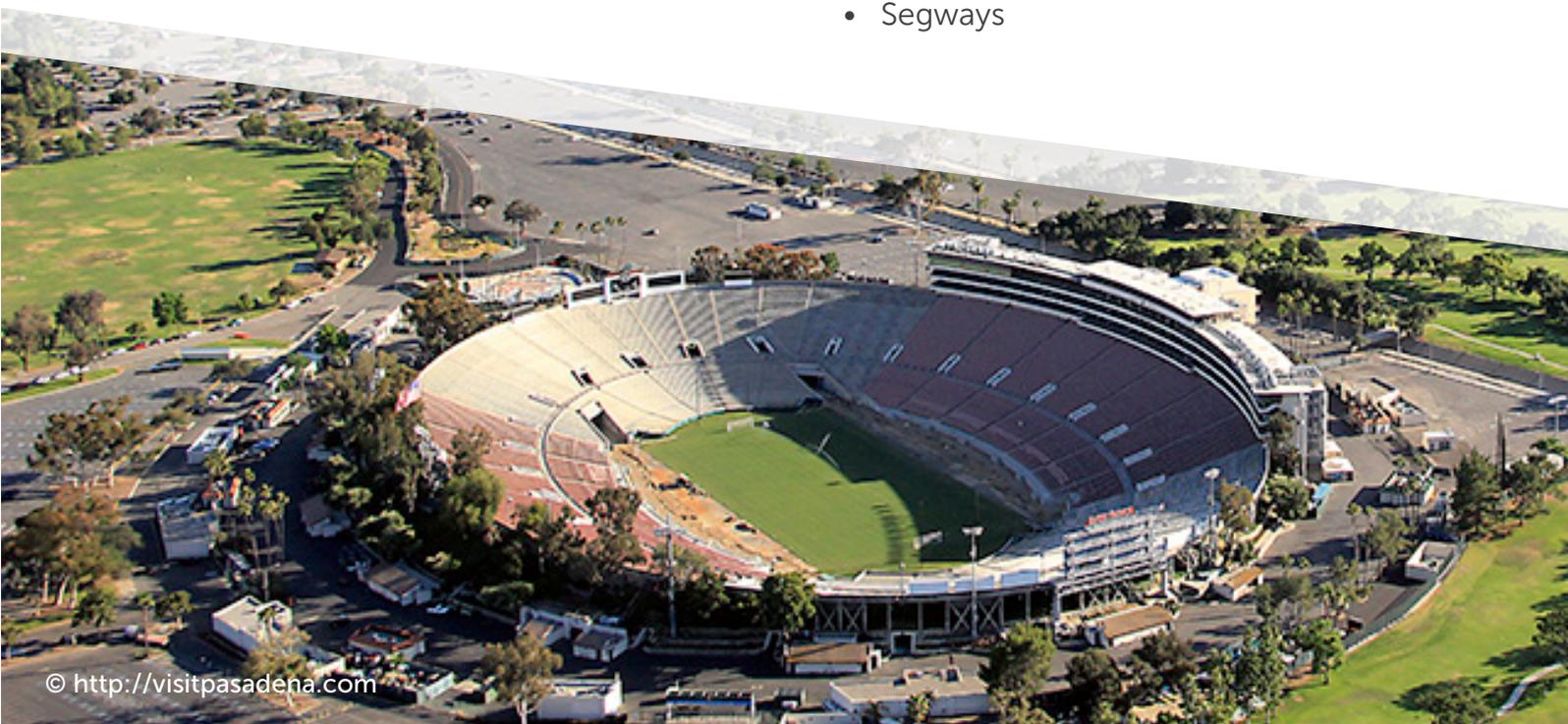
- Los fanáticos y tailgaters deben seguir una serie de reglas de conducta cuando ingresan en las áreas de estacionamiento del estadio Rose Bowl. Algunas de ellas son las siguientes.
- La intoxicación pública, y el comportamiento extremo provocado por el alcohol, así como las peleas y las amenazas "serán tratados con el rigor de la ley":
- Hay restricciones sobre dónde y cuándo puede consumirse alcohol
- Se prohíbe el consumo de alcohol a menores
- Los fanáticos revoltosos serán reportados a la seguridad del estadio
- El consumo de alcohol en las áreas de tailgatin está estrictamente prohibido luego del inicio del juego

- Además de los oficiales de policía, los embajadores de tailgatin (de uniforme verde y en bicicletas), patrullarán el estacionamiento para brindar información y asistencia, así como para asegurar que los tailgaters se atengan a las reglas.
- Si ve algún comportamiento fuera de lugar debido al alcohol, contactar IMMEDIATAMENTE a los tailgatin embajadores, policía o personal de estacionamiento o llamar al 911 para reportar el incidente.
- Por favor notar que no hay privilegios de entrada y salida para vehículos. Estacionamiento será por orden de llegada, no se podrá guardar espacios.
- No está permitido estacionar de un día para otro.
- Estacionamientos cierran 90 minutos después del fin del partido.
- Tailgating solo está permitido delante o detrás del vehículo.
- Una carpa pequeña (no más grande de 10'x10') se puede establecer solo en frente o detrás del vehículo.
- Fuego abierto no están permitido en cualquier área de tailgating. Parrillas de carbón no están permitidas en el área de estacionamiento de RVs pero si en las otras áreas. Por favor botar carbón después del uso. Ninguna parrilla puede estar en el piso; deben ser elevadas.
- Por favor no usar envases de vidrio. Todo en plástico o vasos descartables.
- Favor de botar su basura antes de entrar al partido. Traer bolsas de basuras.
- No está permitido el consumo de alcohol por menores de edad.
- Después del inicio del partido, el consumo del alcohol está prohibido.
- Amplificadores excesivos de música no están permitidos. Música con lenguaje inapropiado está prohibido.

SI ESTAS REGLAS NO SE SIGUEN, ASIMISMO QUE LAS LEYES DE LA CIUDAD, ESTADO Y FEDERAL, EL RESULTADO PUEDE SER UNA PÉRDIDA DE PRIVILEGIOS Y/O BOLETOS E INCLUSO UNA CITACIÓN O ARRESTO.

Objetos prohibidos:

- Se aplicará la norma de la bolsa clara (Clear bag). Bolsas de cualquier tipo excepto bolsas de plástico de tamaño galón transparentes o bolsas transparentes autorizadas de medida 12" x 12" x 6" y bolsas de mano de mujeres que no excedan la medida de 8" x 5" x 2".
- Sistemas aéreos de control remoto; ejemplo: Avionetas de control remoto
- Palos para "selfies"
- Cámaras GoPro
- Abrigos operados por baterías
- Cualquier tipo de asiento portable, sin incluir esos aprobados para personas con problemas de accesibilidad
- Cámaras de video
- Trípodes o palos para detener equipo fotográfico
- Postes para banderas más largos que 2 pies
- Armas de cualquier tipo, incluyendo navajas o cuchillos
- Comida ni bebidas
- Drogas ni sustancias ilegales
- Hieleras o contenedores, incluyendo latas y botellas
- Fuegos artificiales, pirotécnicos, bengalas
- Animales, sin incluir perros de servicio que asisten a las personas con discapacidades
- Segways



- Pelotas de lacrosse
- Bebidas alcohólicas
- Comida ni bebidas
- Sillas de ningún tipo
- Cojines para asientos
- Balones de fútbol

POLÍTICA DE MALETAS:

a. Maletas y paquetes APROBADOS:

- Bolsas plásticas transparentes que no superen las 12" x 6" x 12"
- Bolsa plástica para congelados que no superen 1 galón de capacidad
- Cartera pequeña con colgadera al hombro o de muñeca de dimensiones que no superen 4.5" x 6.5"
- Pañalera, siempre y cuando venga acompañado de un niño

b. Maletas y paquetes NO APROBADOS:

- Maletines (backpacks)
- Maletines para cámaras
- Bolso playero
- Carteras
- Bolsas plásticas de colores o con motivos
- Carteras o bolsas grandes
- Carteras de cintura (cartucheras)
- Cajas de binoculares

Política especial para personas con discapacidades:

En el lado este del nivel del Concourse hay 162 pares de asientos con accesibilidad especial para personas con discapacidades. Se puede acceder a estos asientos a través de los túneles 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 28. En el lado oeste del Concourse hay también 162 pares de asientos especiales. Se puede acceder a estos por los túneles 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22. En el nivel de la cancha, en el lado este del estadio, hay 44 pares de asientos para personas con discapacidades.



¿CÓMO LLEGAR AL ROSE BOWL STADIUM?

DIRECCIÓN

1001 Rose Bowl Drive
Pasadena, CA 91103
(626) 577-3100

Desde El Norte Via La 210 Freeway (North San Fernando And Santa Clarita)

- Tome la 210 Este
- Salir Berkshire, Arroyo/Windsor o Lincoln Avenue/Washington Boulevard
- Proceder hacia el estacionamiento

Desde el Oeste Via la 134 Freeway (San Fernando Valley)

- Salir por Linda Vista/San Rafael
- Derecha en San Rafael Avenida
- Izquierda en Colorado Boulevard
- Mantenerse en la derecha bajo el puente hacia Linda Vista Avenida Derecha en Salvia Canyon
- Proceder hacia el estacionamiento

Desde el South via la 110 Freeway (Downtown Los Angeles)

- Tome la 110 Norte y júntese en la 5 Norte
- Júntese en la 2 Norte, y luego la 2010 Este
- Salida Berkshire, Arroyo/Windsor o Lincoln Avenue/Washington Boulevard
- Proceder hacia el estacionamiento

DESDE EL ESTE VIA LA 210 FREEWAY (SAN GABRIEL VALLEY/INLAND EMPIRE)

- Tome la 210 West
- Mantenerse en la derecha hacia San Fernando
- Salir por Seco/Mountain, Lincoln Avenue o Arroyo/Windsor
- Proceder hacia el estacionamiento

TRANSPORTE PÚBLICO

Servicio del line light rail

El Metro de Los Ángeles cuenta con un servicio de light rail desde Pasadena vía el Metro Gold Line. Si usted está interesado en tomar el Metro Gold Line al partido, debe dirigirse a la estación de Memorial Park en Pasadena. Siga las señales por dos cuadras

hasta la locación del Rose Bowl Shuttle pick-up en Parsons. Este shuttle lo llevara directamente al estadio. Al final del partido tome esta ruta en sentido contrario. Mayor información en: (323) 466-3876 o www.metro.net

Metrolink

Los trenes del Metrolink llegan a la Union Station, donde los pasajeros deben transferirse a la Gold Line para ir al Rose Bowl Stadium. Visite www.metrolinktrains.com para información acerca de este servicio o llame al (800) 371-5465.



HOUSTON (TX)
11 DE JUNIO-20:00 HORA COLOMBIA
COLOMBIA VS COSTA RICA
(NRG STADIUM)



PROTOCOLOS DE SEGURIDAD ESTADIO NRG – HOUSTON (TX):

Para tener en cuenta:

Todas las puertas del Estadio NRG abrirán 2.5 horas antes del inicio del partido.

Cada fan debe tener un boleto de entrada para ingresar al estadio independientemente de la edad.

Ticketmaster es el proveedor oficial de boletos de entrada para la Copa América Centenario 2016. El personal de LOC Ticketing no es responsable de la compra de

boletos de entrada, impresión de los boletos o la resolución de problemas provocados por CUALQUIER boleto comprado a un tercero/revendedor.

Los fans que deban retirar sus boletos de entrada en la terminal deberían visitar la taquilla de NRG Park, ubicada en el lado sur del estadio NRG.

Se requiere la presentación de una **identificación válida con foto** para recoger los boletos de entrada.

- El festejo en el estacionamiento estará limitado a un espacio de 8' x 16' para cada etiqueta de estacionamiento válida y no debe sobrepasar la línea de conducción designada por las líneas azules en cada pasillo. Si desea festejar con amigos cercanos, lleguen juntos.
- Los altavoces de sistemas de música no pueden exceder 18" de alto y 12" de ancho.
- Los altavoces para música no pueden reproducir sonidos de más de 68 decibeles según la ordenanza de sonido de la ciudad de Houston, secciones 30.1-30.9.
- Los encendedores líquidos para carbón u otros líquidos inflamables están estrictamente prohibidos. El carbón podrá encenderse con un encendedor eléctrico diseñado para ese propósito o se recomienda carbón de encendido rápido. Las llamas expuestas están permitidas pero todos los asadores no supervisados deberán apagarse.
- Cada lote cuenta con contenedores para ceniza, contenedores para basura y baños químicos.
- Las cenizas calientes, escoria, carbón apagado u otros materiales calientes deben desecharse únicamente en los contenedores anaranjados.
- La basura debe desecharse únicamente en los contenedores verdes.
- Por motivos de seguridad, todas las tiendas, sillas, etc., deben guardarse antes de ingresar al estadio NRG.
- A fin de garantizar la seguridad de nuestros fans, no se permitirá el uso de carritos de golf, Segways, neveras portátiles motorizadas, patinetas, bicicletas o grandes balones por parte de los fans en los estacionamientos.
- Todos los equipos de cocina se ubicarán lejos de las multitudes, edificios, vehículos o materiales combustibles. Se exige una distancia mínima de separación de 3 pies.
- Se requiere un extintor de incendios clase 2A-10B:C como mínimo con una etiqueta de servicio en vigencia en cada área de cocina.
- Los aparatos de cocina a gas LP deberán tener certificado UL y estar aprobados para su uso. Los cilindros de gas LP estarán asegurados en posición vertical para evitar su caída y po-

sicionados para evitar impactos con el tráfico de vehículos. Los generadores portátiles no se rellenarán mientras estén funcionando y el combustible debe estar en un envase de seguridad con certificado UL (máximo 2 galones). Los visitantes podrán continuar el festejo en el estacionamiento hasta una hora después de la finalización del partido. No obstante, en algunas instancias se podrá solicitar a los visitantes que despejen el estacionamiento antes de esa hora.

- Cualquier violación de las normas de seguridad contra incendios estará sujeta a citaciones emitidas por el Inspector de incendios de la ciudad de Houston.

¿CÓMO LLEGAR AL NRG STADIUM?

DIRECCIÓN

One NRG Park
Houston, TX 77054
(892) 667-1400

Desde el norte

- Tome la I-45 (sur) o la Carretera 59 (sur) hasta Carretera 288 (sur)

- Tome la Carretera 288 (sur) hasta el libramiento 610 (oeste)
- Tome la 610 (oeste) hasta Fannin o la salida South Main
- Salga y gire a la derecha en Fannin o South Main
- Desde Fannin gire a la izquierda en Naomi o Holly Hall
- Desde South Main gire a la derecha en McNee
- Ingrese al acceso principal en NRG Park

Desde el sur

- Tome la I-45 (norte) o la Carretera 288 (norte) hasta la 610 (oeste) hasta Fannin o la salida South Main
- Salga y gire a la derecha en Fannin o South Main
- Desde Fannin gire a la izquierda en Naomi o Holly Hall
- Desde South Main gire a la derecha en McNee
- Ingrese al acceso principal en NRG Park

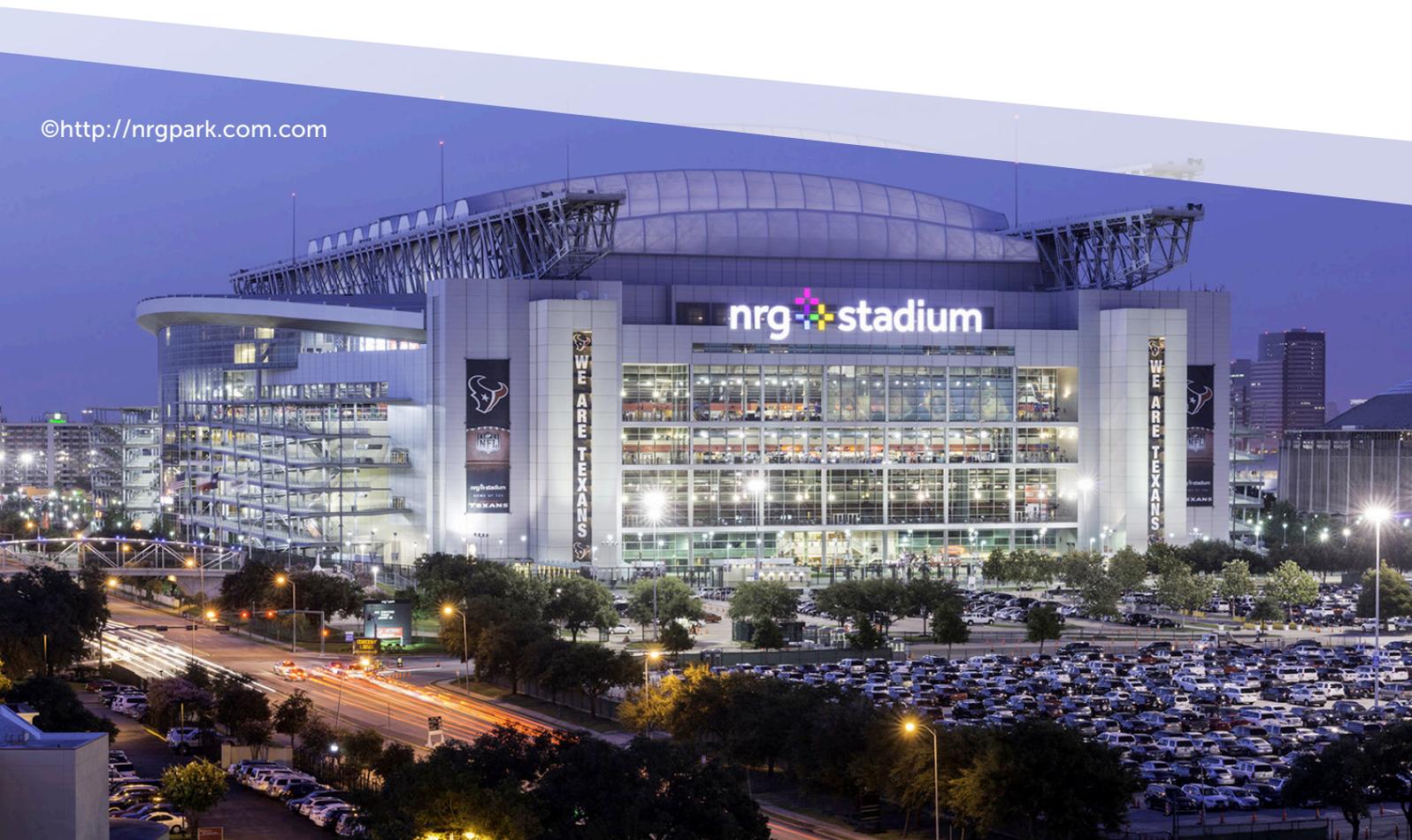
**Desde el este, tome la I-10 (oeste)
hasta la 610 (sur)**

- Tome la 610 (sur) hasta Fannin o la salida South Main
- Salga y gire a la derecha en Fannin o South Main
- Desde Fannin gire a la izquierda en Naomi o Holly Hall
- Desde South Main gire a la derecha en McNee
- Ingrese al acceso principal en NRG Park

Desde el oeste

- Tome la I-10 (este) hasta la 610 (sur)
- Tome la 610 (sur) hasta la salida South Main o Fannin
- Salga y gire a la izquierda en South Main o Fannin
- Desde Fannin gire a la izquierda en Naomi o Holly Hall
- Desde South Main gire a la derecha en McNee
- Ingrese al acceso principal en NRG Park

©<http://nrgpark.com.com>



Desde el aeropuerto Hobby

- Tome Broadway hasta la I-45 (norte)
- Tome la I-45 (norte) hasta la 610 (oeste)
- Tome la 610 (oeste) hasta Fannin o la salida South Main
- Salga y gire a la derecha en Fannin o South Main
- Desde Fannin gire a la izquierda en Naomi o Holly Hall
- Desde South Main gire a la derecha en McNee
- Ingrese al acceso principal en NRG Park

Desde el aeropuerto Bush IAH

- Tome la Carretera 59 (sur) hasta Carretera 288 (sur)
- Tome la Carretera 288 (sur) hasta la 610 (oeste)
- Tome la 610 (oeste) hasta Fannin o la salida South Main
- Salga y gire a la derecha en Fannin o South Main

- Desde Fannin gire a la izquierda en Naomi o Holly Hall
- Desde South Main gire a la derecha en McNee
- Ingrese al acceso principal en NRG Park

El metro de Houston y su METRORail operan en diversas rutas cerca y en los alrededores de NRG Park. El metro de Houston y el METRORail son una opción viable de transporte para los eventos en NRG Park y operan en diversas rutas cerca y en los alrededores del complejo. Para obtener información completa sobre los programas, áreas de estacionamiento y precios, visite ridemetro.org o llame al 713-635-4000.

Para los visitantes con discapacidades, METRO ofrece 100 por ciento de accesibilidad y también proporciona paratransito mediante METROLift. Para obtener más información sobre estos servicios, llame al 713-225-0119.

Estacionamiento:

Todos los estacionamientos del estadio NRG estarán abiertos un mínimo de 5 horas antes del inicio del partido.

Ascensores/escaleras mecánicas

Todas las instalaciones de NRG Park ofrecen ascensores, con prioridad para las personas discapacitadas. El estadio NRG ofrece ascensores en cada puerta de entrada.

El estadio NRG y el NRG Center ofrecen escaleras mecánicas para la comodidad de nuestros visitantes. Las puertas de entrada norte en el estadio NRG ofrecen servicio de escaleras mecánicas desde el nivel del suelo hasta el nivel 500, mientras que las puertas de entrada sur ofrecen servicio de escaleras mecánicas desde el nivel 100 hasta el nivel 500.

Artículos prohibidos:

- Estará vigente la política de bolso transparente. Los bolsos de cualquier tipo excepto los bolsos refrigerantes transparentes de un galón de capacidad o bolsos transparentes autorizados que midan 12" x 12" x 6" y los bolsos de dama que no excedan 8" x 5" x 2"

- Todas las armas y armas de fuego, incluidas pistolas
- Mochilas
- Pelotas playeras y discos voladores
- Neveras portátiles
- Pirotecnia
- Sustancias ilegales
- Punteros láser y alimentos y bebidas traídos del exterior y armas/armas de fuego
- Alimentos y bebidas traídos del exterior

Cualquier elemento considerado inadecuado o peligroso por la seguridad del estadio.

La gerencia del estadio se reserva el derecho de considerar cualquier otro elemento como inadecuado. No se aceptará dejar ningún elemento prohibido en las puertas del estadio. Deje todos los elementos prohibidos protegidos en su vehículo.



FAN HQ

Copa América Centenario FanHQ, presentado por Sprint, es el destino oficial para fanáticos durante el campeonato. Ofrece una experiencia gratuita y festiva para todos los fanáticos del fútbol de la ciudad en el único evento que se jugará del 3 al 26 de junio en los Estados Unidos y en el cual participarán algunos de los mejores equipos y jugadores del mundo.

Con un ambiente de música en vivo, productos de marketing, comida y bebida, decoración alusiva al campeonato y todo tipo de entretenimientos, FanHQ ofrece un divertido lugar para pasear y prolongar la interacción de los fanáticos más allá de partido.

SANTA CLARA

Sede: San Pedro Square Market

Dirección: 87 N San Pedro St
San Jose, CA 95110

Jueves 2 de Junio (Opening)

Tiempo: 6-10pm

Sábado 4 de Junio

Tiempo: 7-11pm

Domingo 5 de Junio

Tiempo: 2-6pm

No se requiere registro para Fan HQ en Santa Clara.

PASADENA:

Sede: The Rose

Dirección: 245 E Green St., Pasadena, CA
91101

Viernes 3 de Junio

Tiempo: 7-11pm

Lunes 6 de Junio

Tiempo: 6-10pm

Miércoles 8 de Junio

Tiempo: 6-10pm

Se requiere registro previo para participar

HOUSTON:

Sede: Lucky's Pub - Downtown

Dirección: 801 St Emanuel St., Houston,
TX 77003

Viernes 10 de Junio

Tiempo: 7-11pm

Domingo 12 de Junio

Tiempo: 2-6pm

Lunes 20 de Junio (Semifinales)

Tiempo: 6-10pm

Se requiere registro previo para participar



J. Edgar Hoover
Center for the Performing Arts

EXHIBITOR ARENA

EXHIBITOR ARENA

EXHIBITOR ARENA

DWA

AMERICAN
FIRE INSURANCE

WELLS FARGO

AMERICAN
FIRE INSURANCE

04

¿CÓMO LLEGAR A LOS ESTADOS UNIDOS?





Jesteśmy z Wami!

DWA

WYKONANIE PRAC

WYKONANIE PRAC

WYKONANIE PRAC

RADIO FM

LOKALNA

WYKONANIE PRAC

WYKONANIE PRAC

WYKONANIE PRAC

WYKONANIE PRAC

WYKONANIE PRAC

04

¿CÓMO LLEGAR A LOS ESTADOS UNIDOS?



¿CÓMO LLEGAR A LOS ESTADOS UNIDOS POR VÍA TERRESTRE?

De acuerdo a la información publicada por la guía oficial de viajes a los Estados Unidos (visittheusa.co) todos los viajeros extranjeros que ingresan a los EE. UU. Por tierra deben llenar el formulario de declaración aduanera 6059B y el formulario I-94 (blanco), registro de llegada o salida. El CBP emitirá de todas maneras un formulario I-94 en los puertos de entrada terrestres.

Vehículos

Para ingresar a los EE. UU. por tierra desde Canadá o México, se solicitan ciertos documentos además del pasaporte y la visa:

- Licencia de conducir. (Las licencias de Canadá y México son suficientes. Un Permiso Internacional de Conducir es una buena idea y es altamente recomendado).
- Documentación de registro del vehículo.
- Prueba de un seguro de responsabilidad.

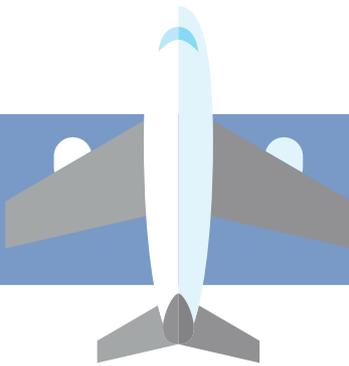
Bus

- Greyhound y Megabus ofrecen transporte a través de las fronteras desde Canadá hacia los EE. UU.,

donde los funcionarios de aduana revisarán a quienes viajen en los buses. Greyhound también ofrece transporte a través de la frontera desde México. Se requiere una visa y pasaporte válidos para los ciudadanos que cruzan la frontera hacia los EE. UU. en cualquier dirección.

- Un tutor que viaje con un niño debe proporcionar prueba de la custodia o

una autorización notarial de los padres para viajar. Un adulto que viaja con un niño del cual no es el padre o tutor debe tener permiso escrito de un padre o tutor para acompañar al niño a través de la frontera, incluido el nombre y la información de contacto del padre o tutor.



¿CÓMO LLEGAR A LOS ESTADOS UNIDOS POR VÍA AÉREA?

Desde Colombia las aerolíneas que vuelan a Estados Unidos directo o a través de conexiones son:

- American Airlines
- Avianca
- Copa Airlines
- Delta
- JetBlue
- Aeroméxico
- Latam
- Spirit
- United Airlines

RECOMENDACIONES PARA SU VIAJE

Tiempos

Recuerde llegar con 2 horas de anticipación para vuelos nacionales y 3 horas antes para internacionales.

Web/Auto Check-In

Ahorre tiempo al usar estos servicios

Equipajes

Evite llevar objetos que podrán ser decomisados. Lea nuestra sección de Equipajes para más información.

- **Peso:** 23 kilos es generalmente el peso máximo por pieza permitido en carga.

- **Cantidad:** Generalmente es 1 pieza de mano + 1 pieza en bodega nacional o 2 piezas en bodega internacional. Sin embargo consulte con la aerolínea.
- **Identificación:** Es fundamental que sus maletas estén marcadas con sus datos actuales en caso de pérdida.
- **Seguridad:** Asegúrese de usar un candado en buen estado. No es necesario forrar su equipaje en plástico.
- **Contenido** A partir del momento de chequeo el contenido del equipaje registrado es 100% responsabilidad del viajero.

Tasa Aeroportuaria

Recuerde que la Tasa Aeroportuaria actual es de 37 USD / 110.400 COP.





The background is a photograph of a large, empty stadium with a complex metal roof structure and rows of grey seats. A white graphic of a house is overlaid on the image. The number '05' is written in a large, white, sans-serif font inside the roof's chimney area.

05

**S
A
L
U
D**



05

SALUD

Lo invitamos a tomar medidas de prevención para que el viaje a la Copa América no se convierta en un mal recuerdo:

- Gestione un seguro médico antes de viajar a Estados Unidos. Es posible que no lo vaya a necesitar, pero en caso de cualquier eventualidad es mejor estar protegido. Recuerde que la responsabilidad de su salud depende de cada uno, no de las autoridades. Los consulados de Colombia no podrán cubrir este tipo de eventualidades.
- Algunas empresas de medicina prepagada ofrecen sus servicios inclusive fuera del país. Contacte a su asesor previo a su viaje y asegúrese.
- Existen seguros de viaje vinculados a tarjetas de crédito. Antes de iniciar su viaje verifique si está cubierto por parte de su entidad financiera y siempre tenga a la mano los teléfonos en caso de cualquier emergencia. Tenga en cuenta que en caso de una emergencia médica que requiera su inmediato traslado a Colombia, los gastos correrán por su cuenta a no ser que haya tramitado el seguro correspondiente.
- Tramite seguros de salud y de vida, la repatriación de los cuerpos dependerá del tipo de seguro adquirido. Recuerde que los consulados de Colombia en el mundo no cuentan con partida presupuestal para la repatriación de cuerpos.





06

ALO
JAMIEN
TO



06

ALOJAMIENTO

En las ciudades sede de la Copa América Centenario usted podrá encontrar diferentes opciones de hospedaje de acuerdo a su presupuesto, desde hostales, alojamientos familiares, bed & breakfast, aparta hoteles, hoteles, hasta alquiler de casas rodantes. Asegúrese antes de comenzar el viaje de tener reserva en los sitios de alojamiento y tenga a mano los datos de contacto de los mismos, ya que esta información puede ser solicitada por las autoridades migratorias al ingreso a Estados Unidos.

La guía oficial de viajes en Estados Unidos (www.visittheusa.co) tiene publicada una breve descripción de los distintos tipos de alojamiento que ofrece el país.

HOTELES OFICIALES DEL EVENTO

Santa Clara

Marriot Santa Clara California

Dirección: 2700 Mission College Boulevard Santa Clara, CA 95054, USA

Teléfono: 1 408-988-1500

<http://www.espanol.marriott.com/hotels/travel/sjcga-santa-clara-marriott/>

Pasadena

Courtyard Marriot Pasadena

Dirección: 180 N Fair Oaks Ave, Pasadena, CA 91103, Estados Unidos

Teléfono:+1 626-403-7600

Houston

Crowne Plaza Houston

Dirección: 2712 Southwest Freeway ,
Houston, TX 77098 , Estados Unidos de
América

Teléfono: 1-713-5238448 (Recepción)

HOTELES Y COMPLEJOS TURÍSTICOS

Estados Unidos ofrece algunas de las principales cadenas de hoteles en el mundo. Estos hoteles pueden hacer que su experiencia de viaje sea más agradable y pueden mostrarle la hospitalidad de EE. UU. Los hoteles varían desde habitaciones básicas hasta suites lujosas. Las habitaciones de hotel cuentan con baños privados, televisión por cable, teléfono en la habitación, calefacción y aire acondicionado. Algunas cuentan con minibar, secador de pelo, gimnasio, piscina y desayuno. La mayoría de los hoteles lujosos también ofrecen servicios de spa, bares, restaurantes, centros comerciales y servicios de conserjería para hacer que su estadía sea más placentera aún.

BED & BREAKFASTS (B&B)

Estas habitaciones de huéspedes ofrecen una experiencia más íntima, dado que se

encuentran en posadas o residencias pequeñas y ofrecen desayuno. Muchos B&B, que por lo general son administrados por propietarios independientes, ofrecen servicio de Internet, juegos de mesa, chimenea e instalaciones únicas, algunas en sitios históricos. Si realmente valora tener un baño privado, pregunte de antemano, ya que algunos B&B solo ofrecen baños compartidos. Si tiene niños, asegúrese de preguntar si el B&B puede alojarlos y también si ofrece actividades para ellos. Algunos B&B pueden tener requisitos de estadía mínima, mientras que otros podrían tener restricciones en cuanto a la edad o no permitir niños.

ALQUILERES

Durante todo el año, tiene muchas opciones de alquiler de casas de vacaciones, condominios y departamentos en los centros turísticos más famosos. Los servicios varían en función de las instalaciones y el precio, pero a menudo cuentan con varias habitaciones, televisor y lavandería. Las instalaciones varían desde opciones de alquiler sencillas hasta viviendas y villas exclusivas y lujosas.

Además, algunos propietarios ofrecen su propia vivienda en alquiler. Estas opciones de alojamiento varían desde departamen-

tos en las grandes ciudades hasta casas en la playa. Diferentes sitios web en línea como VRBO y Airbnb ayudan a quienes buscan un lugar para alojarse a ponerse en contacto con las personas que alquilan sus inmuebles. Los usuarios pagarán un cargo por servicio además del pago del alquiler. Algunas ciudades prohíben este tipo de alquiler, por lo cual, verifique si se permite esta modalidad en el lugar al que desea viajar.

HOTELES CON SERVICIOS LIMITADOS

Muchas marcas de hoteles ofrecen alojamiento más accesible. Por lo general, estos hoteles no cuentan con servicios de lujo como un restaurante o gimnasio en las instalaciones, pero le permitirán ahorrar dinero gracias a prestaciones tales como desayuno gratis, microondas y refrigeradores en la habitación, y acceso gratis a Internet. Muchas de estas instalaciones también ofrecen habitaciones más grandes, lo cual es un beneficio para quienes viajan con su familia o grupos grandes.

MOTELES U HOTELES DE CARRETERA

Los moteles a menudo se ubican cerca de las principales autopistas y carreteras interestatales. Por lo general, los huéspedes

pueden tener acceso directo a pie hasta su habitación desde el estacionamiento del motel. Las prestaciones suelen ser más básicas y menos costosas que los hoteles.

HOSTALES

Los hostales son otra alternativa, aunque reciben a huéspedes de todas las edades, por lo general los frecuentan viajeros jóvenes con poco presupuesto. Hay cientos de hostales en EE. UU. con precios desde USD\$15 por una habitación compartida.

CASAS RODANTES

Además, puede alquilar una casa rodante y utilizarla para viajar por todo el país. Estas casas sobre ruedas incluyen espacios para dormir y comer. Tanto los sitios para acampar públicos como los privados suelen tener un espacio amplio para el estacionamiento de las casas rodantes y ofrecen conexiones para electricidad, agua y aguas residuales. Existen otros terrenos de campamento que únicamente ofrecen sus servicios a las casas rodantes.





07

**CANCI
LLERÍA**
EN LA COPA
AMÉRICA

NEW CREW UNION



07

CANCILLERÍA EN LA COPA AMÉRICA

Más de 50 personas
en Bogotá y en Estados Unidos
dispuestos a ayudar.



Puntos de atención en
los estadios para atender
eventualidades de asistencia
y trámites de emergencia.

CONSULADOS DE COLOMBIA EN ESTADOS UNIDOS

ATLANTA

Consul: Bladimiro Cuello Daza

Dirección:

270 Carpenter drive, Ne, Sandy Springs, Ga,
30328.

Teléfono:

007 14042543206

Correo Electrónico:

catlanta@cancilleria.gov.co

Página web:

atlanta.consulado.gov.co

BOSTON

Consul : Yida Ximena Mora Silva

Dirección:

31 Saint James Ave. Suite 960

Teléfono:

007 1 617 3034656 - 3034657 Priv. 007 517
5366222/ext 201 - 206

Correo Electrónico:

cboston@cancilleria.gov.co

Página web:

boston.consulado.gov.co

CONSULADOS DE COLOMBIA EN ESTADOS UNIDOS

CHICAGO

Cónsul : Sandra Liliana Sánchez Ku

Dirección:

500 North Michigan Avenue Suite 1960
Chicago, Illinois 60611

Teléfono:

1312 9230801

Correo Electrónico:

cchicago@cancilleria.gov.co

Página web:

chicago.consulado.gov.co

LOS ÁNGELES

Cónsul : Araceli Rojas

Dirección:

8383 Wilshire Boulevard Suite 420 Beverly Hills
CA. 90211

Teléfono:

1 323 5631290Ext 101-102-107

Correo Electrónico:

cangeles@cancilleria.gov.co

Página web:

losangeles.consulado.gov.co

HOUSTON

Cónsul : Miguel Rafael López Méndez

Dirección:

2400 Augusta Drive, Suite 400 Houston, TX
77057

Teléfono:

007 713 979 0844 7139790845

Correo Electrónico:

chouston@cancilleria.gov.co

Página web:

houston.consulado.gov.co

MIAMI

Cónsul : Marta Lucía Jaramillo Martinez

Dirección:

280 Aragon Avenue, Miami, Fl 33134

Teléfono:

305-575-92069 / 007 305 -446-60-60

Correo Electrónico:

cmiami@cancilleria.gov.co

Página web:

miami.consulado.gov.co



CONSULADOS DE COLOMBIA EN ESTADOS UNIDOS**NUEVA YORK****Cónsul: Maria Isabel Nieto Jaramillo****Dirección:**

10 East 46th. Street, N.York 10017

Teléfono:

212 7989048 2127989048

Correo Electrónico:

cnuevayork@cancilleria.gov.co

Página web:

nuevayork.consulado.gov.co

NEWARK**Cónsul : Christian Mauricio Rodriguez Anzola****Dirección:**

550 Broad Street, piso 15, Newark, NJ, 07102

Teléfono:

862-279-7888

Correo Electrónico:

cnewark@cancilleria.gov.co

Página web:

newark.consulado.gov.co.

ORLANDO**Cónsul : Eliana Pedrozo Eljach****Dirección:**201 E Pine Street, Suite 470 / Orlando, FL
32801**Teléfono:** 4076504274**Correo Electrónico:**

corlando@cancilleria.gov.co

Página web:

orlando.consulado.gov.co

SAN FRANCISCO**Cónsul: Elias Ancizar Silva Robayo****Dirección:**595 Market Street, Suite 2130 San Francisco,
California 94105**Teléfono:**

415 4957195 / 415 4957196/ 415 4953450

Correo Electrónico:

csanfrancisco@cancilleria.gov.co

Página web:

sanfrancisco.consulado.gov.co

WASHINGTON**Cónsul. : Leonardo Quintero Cristancho****Dirección:**1101 17th Street N.W.Suite 1007 Washington
D.C. 20036**Teléfono:**

1 202 3327476 – 3327573 - 3323575

Correo Electrónico:

cwashington@cancilleria.gov.co

Página web:

washington.consulado.gov.co

CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO —CIAC—

Ingresando a través de la página web de la Cancillería un colombiano que se encuentra fuera del país podrá tener contacto de forma inmediata las **24 horas del**

día los 7 días de la semana con el Ministerio de Relaciones Exteriores. Para ello, podrá utilizar los diferentes mecanismos de contacto que se tienen dispuestos:



Videollamada

gratuita a través de la página www.cancilleria.gov.co



Chat en línea

a través de la página www.cancilleria.gov.co



Llamada en línea

gratuita a través de la página www.cancilleria.gov.co



Línea de atención

telefónica en Bogotá:
(+57 1) 382 6999



Número gratuito nacional

en Colombia: 01 8000 938 000



Correo electrónico:

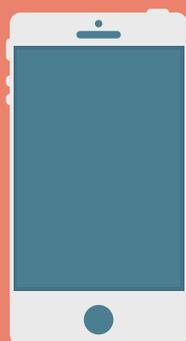
asistencias@cancilleria.gov.co



Redes sociales

Twitter: @CancilleriaCol

Facebook: CancilleriaCol



LÍNEA GRATUITA DESDE
ESTADOS UNIDOS

1 888 764 3326



08

**PÉR
DIDA
DE
DOCUMENTOS**



08

PÉRDIDA DE DOCUMENTOS

Lo primero que debe hacer es informarles a las autoridades locales sobre el extravío de sus documentos y hacer los trámites o denuncias que estas le indiquen.

La solicitud de documentos como la cédula y el pasaporte, se realizan únicamente en los Consulados de Colombia, le recomendamos tener en su correo electrónico copias de sus documentos de identificación para poder agilizar los trámites de expedición.

Una vez en territorio colombiano debe acercarse a la sección consular de la Embajada de los Estados Unidos para tramitar la reposición de su visa. Tenga en cuenta que debe llevar la denuncia correspondiente.

Si su pasaporte con visa para los Estados Unidos se perdió o ha sido robado, debe reportarlo inmediatamente a la Embajada de los Estados Unidos en Bogotá. Los pasos que usted deberá seguir son:

1. Haga una constancia juramentada (perdida) o un denuncia (robo) con la Poli-

cía, en la jurisdicción donde el pasaporte fue perdido o robado.

2. Diligencie la forma "Informe de Extravío/Robo de Pasaporte con Visa". Para acceder al formulario dirijase al siguiente enlace: <http://photos.state.gov/libraries/colombia/231771/PDFs/USEmbassyStolen-lostvisareportfeb13.pdf>
3. Envíe una copia del reporte de la policía y el Informe de Extravío/Robo de Pasaporte con Visa al correo electrónico BogotaVisaPerdida@state.gov.

La Embajada de los Estados Unidos en Bogotá no reactiva visas. Si usted recupera su pasaporte extraviado con una visa estadounidense que reportó como perdido o robado ante la Embajada, no debe viajar con esta visa.

Usted deberá solicitar una nueva visa siguiendo las instrucciones en la página web http://spanish.bogota.usembassy.gov/informacin_general.html.



09

REFERENCIAS

- **Estadios, calendario, fan plaza, recomendaciones de los estadios, hoteles; trayectos terrestres**
<http://es.ca2016.com/>
- **Pérdida de visa**
Sección Consular Embajada de los Estados Unidos
- **Permiso de salida**
Migración Colombia
<http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/recomendaciones-salida-de-ninos>
- **Trayectos aéreos**
Aeropuerto El Dorado
<http://eldorado.aero/pasajeros/aerolineas/>
<http://eldorado.aero/pasajeros/equipajes/>
<http://eldorado.aero/pasajeros/salidas/>



CANCELLERÍA



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES
Y DE SERVICIO AL CIUDADANO

2016